

ARTICLE 1 – OBJET

Le présent règlement définit les modalités d'utilisation du service VéloOstan'boutic du Grand Nancy et est applicable à l'utilisateur de ce service.

ARTICLE 2 – OFFRES ET TARIFS DE LOCATION

VéloOstan'boutic propose des formules de location à la demi-journée, journée, à la semaine, au mois, au trimestre et à l'année. Les tarifs et modalités précises de location sont fixés annuellement par délibération du conseil de communauté.

En dehors du tarif général, ouvert à tous, plusieurs offres de tarifs réduits sont proposées sur justificatifs (Tarifs réduits pour les abonnés des transports en commun et TER, les étudiants de moins de 26 ans, les jeunes de moins de 18 ans, les demandeurs d'emplois et les familles nombreuses).

ARTICLE 3 : DURÉES ET PÉRIODES DE LOCATION

La location par l'utilisateur du service se fait de jour à jour étant entendu que la période de location débute à 8h30 et se termine le lendemain à 9h00.

Les vélos loisirs peuvent être loués pour une durée maximale de deux jours consécutifs. (Tandems, VTT, tricycles,...).

Pour la location d'un vélo à assistance électrique, la location ne peut excéder une demi-journée. Toute période commencée est due complètement. Toute période payée ne sera pas remboursée, quel que soit le justificatif produit.

ARTICLE 4 : PIÈCES JUSTIFICATIVES

Tout usager souhaitant louer un vélo devra présenter une pièce d'identité valide et décliner ses coordonnées (Nom, Prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique). Tout usager, dont la pièce d'identité présentée ne serait pas à jour en matière d'adresse, un autre document officiel justificatif de domicile (quittance de loyer, facture EDF, GDF, Télécom) de moins de trois mois devra être présenté.

Pour les demandeurs d'emploi et les bénéficiaires du Revenu Minimum d'Insertion une pièce justificative devra être présentée (Attestation de l'inscription à Pôle Emploi, attestation de RSA de moins de 6 mois).

Pour les étudiants, la carte d'étudiant en cours de validité devra être présentée. Pour les jeunes de moins de 18 ans non étudiants, une pièce d'identité devra être présentée.

Tout usager optant pour la caution par prélèvement bancaire devra obligatoirement fournir un relevé d'identité bancaire.

ARTICLE 5 : FICHE DESCRIPTIVE ET ETAT DES LIEUX

Chaque vélo est identifié et suivi par un numéro d'enregistrement (apposé sur le vélo) et une fiche descriptive. Lors de la location, il est dressé d'un commun accord entre le Grand Nancy et le locataire une fiche descriptive du vélo et de son état. Il appartient au locataire d'y faire mentionner les éventuels dommages ou défauts apparents qui n'auraient pas été consignés par le Grand Nancy. Le locataire dispose d'une heure (dans la période d'ouverture du service de location) à partir de la signature du contrat pour faire état d'un dysfonctionnement du vélo qui pourra être déclaré imputable au Grand Nancy. Au-delà de ce délai, tout dysfonctionnement sera considéré imputable au locataire.

ARTICLE 6 : CONTRAT DE LOCATION

Lors de la location, il est établi entre le Grand Nancy et le locataire, en deux exemplaires dont un est remis au locataire, un contrat de location (contrat type ci-joint) précisant la date et la durée de location, le nombre de vélos loués et d'équipements mis gracieusement à disposition ainsi que les tarifs appliqués.

Les présentes dispositions du règlement général de location sont fournies avec le contrat.

Par la signature du contrat, le locataire atteste avoir pris connaissance du règlement général de location et de la grille tarifaire des réparations.

Le locataire est tenu au bout de 6 mois de se présenter pour un contrôle technique de sa bicyclette qui sera effectué gratuitement par VéloOstan'boutic. Les éléments d'usure seront pris en charge si nécessaire par le service.

Lors du retour du vélo, il est fait état :

- de l'éventuel dépassement de la durée de location qui se traduira par l'application du tarif en vigueur majoré de 20%,
- d'un état du vélo et des éventuels dommages sur le matériel qui feront l'objet d'une facturation des réparations nécessaires à la remise en état de fonctionnement du vélo suivant le tarif voté,
- de la restitution ou de l'encaissement de la caution.

ARTICLE 7 : LIEUX DE LOCATION

L'offre de location **VéloOstan'boutic** est disponible dans plusieurs listes de locations dont la liste est disponible sur internet et à la maison du vélo.

Les locations longue durée seront effectuées à la maison du vélo

Les vélos doivent impérativement être restitués sur le lieu de location initial.

ARTICLE 8 : CONDITIONS GÉNÉRALES DU CONTRAT DE LOCATION

8.1 - Engagements et responsabilités du Grand Nancy :

Le Grand Nancy s'engage :

- à louer des vélos en parfait état de fonctionnement et conforme aux règles en vigueur.
- à effectuer, lors de la location, avec le locataire, les réglages nécessaires pour adapter les hauteurs de selle et éventuellement de guidon à la taille du locataire.
- à assurer gratuitement pendant la durée de la location le remplacement des organes de sécurité usagés (câbles et patins de freins, ampoules des systèmes d'éclairage) lorsque ces dommages ne sont pas du fait de l'utilisateur. A défaut, les réparations non liées à l'usure courante des vélos loués seront facturées sur la base des tarifs établis et en vigueur au jour de l'accident. Ces réparations seront effectuées, selon la disponibilité des services sur présentation du vélo dans le site de la Maison du Vélo du Grand Nancy, sis 54 rue Charles III, Nancy, aux jours et heures d'ouverture du service.
- En cas de manquements graves et répétés aux clauses stipulées dans le règlement de location, le Grand Nancy se réserve le droit de refuser temporairement ou définitivement le service de location.

8.2 Engagements et responsabilité du locataire :

Le locataire s'engage :

- à respecter les clauses du présent « règlement général de location ».
- le locataire est responsable du vélo loué pendant la période de location, il en a la garde juridique (articles 1382, 1983 et 1384 du code civil).
- à faire un usage strictement conforme à sa destination du matériel et sera responsable de toutes dégradations, hors cas de force majeure.

- à utiliser le vélo uniquement sur les communes du Grand Nancy ou communes périphériques aux communes du Grand Nancy.
- à rendre le vélo en bon état de marche à l'issue de la période de location indiquée dans le contrat de location. Si le locataire décide de poursuivre sa location, il devra s'acquitter des sommes liées au prolongement du contrat et présenter son vélo afin d'effectuer une visite d'entretien. Son contrat pourra être modifié et transformé si nécessaire. Dans ce cas, un nouveau contrat devra être établi.

Le locataire est personnellement responsable de toute infraction au code de la route ainsi que des dommages corporels et matériels qu'il causerait à l'occasion de l'utilisation du matériel loué. Il s'engage

Le locataire s'engage à déclarer au Grand Nancy sous 48 heures tout accident, perte ou destruction partielle ou totale subie par le vélo. Le vol du vélo devra être attesté par la production d'une main courante ou d'un dépôt de plainte.

Il s'engage par ailleurs à respecter les consignes de bon usage suivantes :

- Assurer l'entretien courant et la propreté du vélo.
- A ramener le vélo propre pour les révisions, auquel cas le nettoyage sera facturé.
- Ne pas monter ou descendre des trottoirs sur le cycle, et rouler sur des voies carrossables.
- Respecter les consignes du code de la route.
- Ne pas exposer le vélo aux risques de vol et l'attacher systématiquement à un support en utilisant les deux antivol mis à disposition avec le vélo.
- Ne pas transporter une personne de plus de 5 ans sur le porte-bagages.

Le Grand Nancy se réserve le droit de rompre le contrat en cas d'utilisation contraire de l'usage du vélo et en cas de non respect du présent règlement. La remise en état de celui-ci entraînera une facturation imputable au locataire.

En cas de non restitution du vélo, de disparition ou de dégradation du vélo et/ou des accessoires le rendant inutilisable, le Grand Nancy engagera toutes les actions nécessaires pour le recouvrement de la somme due.

En cas de non restitution du vélo, le vélo sera facturé conformément aux tarifs adoptés par la dernière délibération tarifaire en vigueur. Une vétusté de 10% par année d'ancienneté du vélo sera appliquée.

ARTICLE 9 - DEPOT DE GARANTIE

Pour toute location de vélo, un dépôt de garantie sera exigé auprès du locataire Le montant de ce dépôt est fixé par délibération du conseil de communauté.

Les modalités du dépôt de garantie sont les suivantes :

- Pour les locations inférieures ou égales à 1 journée :
 - Espèces ou
 - Chèque (non encaissé) ou
 - Empreinte carte bancaire
- Pour les locations inférieures ou égales à 2 semaines :
 - Chèque (non encaissé) ou
 - Empreinte carte bancaire
- Pour les locations inférieures ou égales à 2 trimestres :
 - Chèque (non encaissé) ou
 - Autorisation de prélèvement
- Pour les locations supérieures à 2 trimestres :
 - Chèque (encaissé) ou
 - Autorisation de prélèvement

Les documents et les dépôts de garantie ne seront restitués qu'une fois le vélo de retour, les formalités de constat effectuées, et que les éventuelles réparations nécessaires à la remise en état du vélo aient été réglées.

Le locataire autorise le Grand Nancy à facturer, sur le numéro de sa carte bancaire ou à prélever sur son compte, ces frais pour le ou les vélo(s) loué(s) non restitué(s) dans le délai fixé dans le contrat et à remettre à l'encaissement la facture correspondante.

ARTICLE 10 : MOYEN DE PAIEMENT

Les moyens de paiement acceptés par le service VéloOstan'boutic sont les suivants :

- Espèces
- Chèques
- Carte bancaire

ARTICLE 11 – COMPOSITION DES DOSSIERS

- Pièce d'identité (éventuellement complétée par un justificatif de domicile)
- Pièces justificatives pour les tarifs réduits
- Pour toute location supérieure à 2 trimestres : Relevé Identité Bancaire

ARTICLE 12 – RESPONSABILITES

Toute incivilité de la part de l'utilisateur, dont la Métropole pourrait avoir connaissance, pourra faire l'objet d'un dépôt de plainte envers le locataire.

Le locataire a la charge de constater et de signaler les possibles dégradations du matériel mis à disposition, conformément à l'article 6 du présent règlement.

Il peut ainsi être déclaré responsable des dommages causés au matériel loué. Les frais de remise en état sont alors à sa charge.

La Métropole se dégage de toute responsabilité pour les accidents corporels pouvant intervenir pendant ou du fait de la mauvaise utilisation du matériel et dans les cas où il n'y aurait aucun défaut d'entretien normal.

ARTICLE 13 - ASSURANCES

Le locataire peut souscrire une garantie civile pour couvrir ses dommages corporels ou matériels pouvant survenir de son fait, de sa conduite ou de son comportement.

La Métropole décline toute responsabilité pour les pertes ou les vols subis par le locataire et n'assume aucune obligation de garde ou de surveillance du vélo loué.

ARTICLE 14 - EXECUTION

Le Président de la Métropole, Directeur Général des Services sont chargés de l'exécution du présent règlement.

Annexes :

La grille tarifaire de prestations de location et des réparations se trouve sur le point de location selon délibération.